

ÁRUVÁSÁRLÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. Az alábbiakban részletezett általános szerződési feltételek a Slaterock Hungary Kft. (székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48., cégjegyzékszám: 01-09-348510) – továbbiakban Eladó – valamennyi ajánlatára és adásvételére vonatkoznak, kivéve, ha az Eladó írásban engedélyezi a feltételektől való eltérést. A Vevő bármely általános szerződési és/vagy szállítási és /vagy fizetési feltétele csak akkor alkalmazható, ha az nem tér el az Eladó általános szerződési feltételeitől. Ezen túlmenően a Vevő bármely általános feltétele csak akkor vehető figyelembe, ha az Eladó e feltételeket írásban kifejezetten elfogadta. Szóbeli, telefonon vagy e-mail útján közölt megrendelések, vagy ily módon létrehozott megállapodások az Eladóra nem kötelezőek, amíg ezen megrendelések, valamint megállapodások írásban való visszaigazolása meg nem történt. A jelen általános szerződési feltételek az Eladó és a Vevő között létrejött szerződések elválaszthatatlan részét képezik.

2. A SlateRock természetes palakő felhasználásával létrehozott ultravékony, hajlékony kőfurnér lemez.

3. Az áru természetes kőburkolatnál, illetve azok beépítésénél és fugázásánál elvárható hosszú távú, rendeltetésszerű használatra (beépítésre, burkolásra) alkalmas, a vonatkozó jogszabályok szerinti kötelező alkalmassági időben az eladó a minőségért felelősséget vállal.

4. A burkolatokat szakmailag megfelelő ragasztó és fuga anyagok felhasználásával lehet beépíteni. Az átadott áru abban az esetben fagyálló, ha e tulajdonságát külön írásban feltüntetjük. Az elkészült burkolatot minden esetben megfelelő impregnáló szerrel kell kezelni a víztaszító felület elérése és a felfagyások megakadályozása és a tisztíthatóság érdekében. Az Eladó ezen pontban foglaltak elmulasztása esetén a minőségért nem vállal felelősséget.

5. Burkolólapjainkat, termékeinket kizárólag szakemberek, gyakorlott, szakképzett és megfelelő szaktudással rendelkező személyek építhetik be.

Az Eladó kivitelezési hiba esetén a minőségért nem vállal felelősséget. Ha a kő vagy annak felülete beépítésre vagy rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, azt a kivitelező, felhasználó nem építheti be, kifogását a beépítés előtt kell megtennie.

6. A Vevő nem mentesíthető a szakszerű feldolgozás kötelezettsége alól. A feldolgozás és beépítés körében Eladó semminemű felelősséget nem vállal.

7. Az Eladó nem vállal felelősséget az olyan hibáért, amely az áru rakodása és szállítása során keletkezett, kivéve, ha a rakodást és a szállítást cégünk, a Slaterock Hungary Kft. végezte.

8.

A Slaterock kőfurnér lemezek felülete természetes kőből készülnek, melyek színe, árnyalata, struktúrája eltérhet. A termék természetéből adódóan a színazonosság egy szállítmányon belül sem garantálható, s így a kialakuló felület változatos (természetes) jelleget kap. A Vevő tudomásul veszi, hogy a termék színösszetételét a beépítés előtt ellenőriznie kell. Ennek elmulasztása esetén szín, árnyalat, struktúra reklamációt az Eladó nem fogad el.

Olyan termék vásárlása esetén, amely a telephelyről azonnal nem vehető át (készleten nem lévő termék), az átadási határidő az az időtartam, amit az Eladó írásban visszaigazol. A Felek megállapítják, hogy a visszaigazolt átadási időponthoz képest a szállítás késhe az import termék külföldi beszerzésével vagy a külföldi fuvaroztatásával kapcsolatos okból. Ebben az esetben az Eladót a szállítási időért és a Vevőnek ebből adódó kárárért felelősség nem terheli. A késedelem miatt a Vevő nem állhat el a megrendeléstől, illetve nem kérhet kártérítést, de az Eladó köteles a határidő legjobb tudása szerinti betartása, illetve az esetleges késedelem érdekében minden olyan intézkedést megtenni, ami többletköltséget nem okoz. Készleten nem lévő termék esetében Felek a termék késedelmes szállítása, szállítási ideje vonatkozásában az Eladó ebből eredő mindennemű felelősségét kizárják.

Amennyiben Eladó a megrendelésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a megrendelt termék nem áll rendelkezésre (gyártói készlethiány), köteles erről Vevőt haladéktalanul tájékoztatni, és Vevő erre irányuló kérése esetén a megfizetett vételárat visszatéríteni. Eladó felelősségét felek a rajta kívül álló okból történő szerződészegés (pl. készlethiány) miatt kizárják. Így az Eladó nem vállal felelősséget az esetleges alapanyagok, leírások a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Ezen okra hivatkozással Eladó jogosult a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben.

9. A megrendelés folyamata akként történik, hogy a Vevő által meghatározott termékre vonatkozó (e-mailben tett) megrendelést Eladó rögzíti, a megrendelésről visszaigazolást küld, amely a megrendelés elfogadásának minősül, és amely visszaigazolással a jogviszonyt kifejezetten létrejöttnek tekintik a felek.

10. A termék Vételárát a megrendelés tartalmazza, vagy amennyiben az egyedileg kerül meghatározásra, úgy a megrendelés elfogadásakor Eladó árajánlatot küld a Vevő részére. Egyedi árajánlat esetén a jogviszony az árajánlat vevői elfogadásával jön létre.

11. A személyes átvétellel történő értékesítés, azaz az áru átadása a Budapest, Soroksári út 48. szám alatti raktárban (telephely) a mindenkor nyitvatartási időben történik, azzal, hogy a Vevő kiszolgálásának pontos időpontját (a kimentő szállítmányok szervezése érdekében) a raktárról történő vásárlás esetén az Eladó jogosult megjelölni.

12. Az áru minőségi és mennyiségi átvétele a Vevőnek, vagy a Vevő által megbízott fuvarozónak történő átadással valósul meg.

13. Az Eladó kizárólag a konkrét termékhez tartozó teljesítménynyilatkozatban rögzített paraméterekre vonatkozóan vállal 5 év kellékszavatosságot.

14. A Vevő által megbízott fuvarozót minden esetben az áru minőségi és mennyiségi átvételére jogosult megbízottjának kell tekinteni. A Vevő vagy fuvarozója az átvétel előtt a terméket köteles gondosan átvizsgálni, ideértve azt is, hogy a csomagolás a továbbszállításra alkalmas-e. Az áru átvétele

után a Vevő nem támaszthat szavatossági kifogást az áru vagy csomagolás olyan hibája esetén, amely az átvételkor a Vevő vagy a fuvarozó részéről is felismerhető. Szavatossági kifogás bejelentése csak írásbeli formában hatályos. Amennyiben a Vevő a megrendelt teljes árumennyiséget nem veszi át, az átvétel késedelmének idejére az áru bruttó értéke után napi 0,1 % késedelmi kötbér esedékes, emellett a Slaterock Hungary Kft. számára az elállási jog is megnyílik.

15. Az Eladót a beépítésért, valamint a fizikai hatások során keletkező sérülésekért felelősség nem terheli.

16. Amennyiben a szerződéskötést követően derül ki, hogy a terméket Vevő nem tudja felhasználni, mert az nem építhető be az általa kívánt helyre, úgy Eladó az eredeti ár maximum 70 %-áért visszavásárolja a terméket. Az Eladó a kivitelezés után a megmaradt terméket a szerződéskötéstől számított 60 napon belül az eredeti ár maximum 70 %-áért visszavásárolja, amennyiben a megmaradt termék az eredeti rendelés legalább 10%-át eléri, és lekezelése még nem történt meg. A visszavásárlás nem vonatkozik ugyanakkor a kiegészítő anyagokra (ragasztó, impregnáló, élvédő, fuga).

17. Eladó által kiállított számviteli bizonylat átutalással történő fizetést enged, úgy a számviteli bizonylaton (számlán, díjbekérőn) feltüntetett határidőben Vevő köteles megfizetni a termék ellenértékét. A fizetési határidő elmulasztása esetén Vevő a mindenkor hatályos Ptk-ban foglalt késedelmi kamatkövetelés mellett napi 0,1 % késedelmi kötbér megfizetésére köteles a késedelem minden napja után azzal, hogy emellett Eladó jogosult arra is, hogy az adásvételtől elálljon, és az átadott árut a Vevő költségén visszaszállíttassa.

18. Vevő a megrendeléssel kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendeléssel kapcsolatosan semmilyen olyan intézkedést nem tesz, magatartást nem folytat, amely a Megrendelés megvalósítását hátráltatja, vagy megghiúsítja.

19. Bármelyik fél részére elküldött értesítést a következő időpontban kell kézbesítettnek tekinteni:

- személyes kézbesítés esetén: azon a napon, amikor a küldeményt a címzettnek igazoltan átadják.
- postai kézbesítés esetén: az igazolt átvétel napján; illetve, ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az átvételt megtagadta, az átvétel megtagadásának napján, ha pedig a címzett az iratot nem kereste, vagy a címzett elköltözött, avagy a címzett által megadott cím elégtelen, vagy a címzett ismeretlen, avagy minden egyéb olyan esetben, amennyiben a kézbesítés sikertelensége nem feladó magatartására vezethető vissza:
 - a postai feladást követő 5. (ötödik) munkanapon.
 - email: a küldést követő második munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

20. A Felek az árueladásból adódó bármely vitát egyeztetéssel, kölcsönösen együttműködve rendeznek. Az egyeztetés eredménytelensége esetén az Eladó mindenkori székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki a felek, amennyiben a vásárló nem minősül fogyasztónak.

21. Vevő kifejezetten akként nyilatkozik, hogy a jelen Általános Szerződési feltételeket megismerte, annak tartalmát magára nézve kötelezőnek ismeri el.